

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Sơn La, ngày tháng năm

V/v triển khai một số nội dung thực hiện
phong trào “Bình dân học vụ số”
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Công an tỉnh;
- Tỉnh Đoàn Sơn La;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La;
- Các Doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 16-CV/BCĐ ngày 08/4/2026 của Ban Chỉ đạo 2009 về việc triển khai một số nội dung thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1243-CV/ĐU ngày 08/4/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 108/TTr-SKHCCN ngày 15/4/2026, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý của ngành, địa phương chủ động triển khai các nội dung tại mục 1 Công văn số 16-CV/BCĐ ngày 08/4/2026 của Ban Chỉ đạo 2009.

- Chỉ đạo, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng (*sau đây gọi tắt là Tổ CNSCĐ*) tại địa phương nơi cư trú; phát huy vai trò gương mẫu trong sử dụng, hướng dẫn người dân tiếp cận các nền tảng số, dịch vụ số, góp phần nâng cao kỹ năng số cho cộng đồng.

- Khuyến khích thành lập Tổ CNSCĐ tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, ngành để triển khai các ứng dụng, công nghệ số chuyên ngành và hỗ trợ Tổ CNSCĐ của các xã, bản, tiểu khu, tổ dân phố.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất xây dựng cơ chế chính sách, tháo gỡ điểm nghẽn, rào cản về thể chế nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân, với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số”.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn cho các địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc đánh giá xác định kỹ năng số theo từng nhóm đối tượng; việc xác định các tỷ lệ các chỉ tiêu đã đề ra (theo Kế hoạch số 320-KH/TU ngày 21/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ).

- Căn cứ chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ, hướng dẫn UBND các xã, phường rà soát, kiện toàn Tổ CNSCĐ bảo đảm 100% bản, tổ dân phố có 01 Tổ CNSCĐ, bảo đảm đủ số lượng thành viên, hoạt động hiệu quả.

- Hướng dẫn UBND các xã, phường xây dựng, ban hành Kế hoạch hoạt động hằng năm của Tổ CNSCĐ thực hiện gắn với phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ, kế hoạch, phong trào khác của tỉnh.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp khác nhằm phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân phù hợp với tình hình, điều kiện cụ thể tại tỉnh và báo cáo Cục Chuyển đổi số quốc gia tổng hợp, chia sẻ (nếu có).

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, hướng dẫn việc khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh, khen thưởng, lan toả chuyên đề vào dịp Ngày chuyển đổi số hằng năm của tỉnh, báo cáo Cục Chuyển đổi số quốc gia tổng hợp, đánh giá xem xét báo cáo cấp có thẩm quyền tôn vinh, khen thưởng toàn quốc.

3. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND các xã, phường triển khai mô hình “**Mỗi công dân - Một danh tính số**” trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các Tổ CNSCĐ hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID, khai thác hiệu quả các tiện ích của định danh điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và các giao dịch trên môi trường số.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các Tổ CNSCĐ và người dân sử dụng an toàn các nền tảng số, dịch vụ số, nâng cao nhận thức về phòng ngừa, phát hiện và đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng, các hình thức lừa đảo trực tuyến.

- Chia sẻ thông tin, cảnh báo kịp thời về các nguy cơ mất an toàn thông tin, các phương thức, thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao để các Tổ CNSCĐ tuyên truyền, phổ biến đến người dân.

- Phối hợp với UBND các xã, phường tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến kiến thức về bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho thành viên Tổ CNSCĐ và người dân trên địa bàn.

4. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, hướng dẫn việc khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh, khen thưởng, lan toả chuyên đề vào dịp Ngày chuyển đổi số hằng năm của tỉnh, báo cáo Cục Chuyển đổi số quốc gia tổng hợp, đánh giá xem xét báo cáo cấp có thẩm quyền tôn vinh, khen thưởng toàn quốc.

5. Sở Tài chính

- Nghiên cứu, đề xuất cơ chế, chính sách hỗ trợ triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh: kinh phí triển khai hỗ trợ Tổ CNSCĐ, mạng lưới đại sứ số, mô hình chợ số - nông thôn số, kinh phí tuyên truyền nâng cao kỹ năng số và kinh phí khác phục vụ triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”. Trong đó ưu tiên hỗ trợ trang thiết bị, điều kiện tiếp cận công nghệ thông tin cho các tổ, bản, khu dân cư, nhất là vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn; hỗ trợ hoạt động của Tổ CNSCĐ...; kinh phí triển khai xây dựng và duy trì nền tảng “Bình dân học vụ số”; phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và linh hoạt giữa ngân sách tỉnh và các nguồn lực xã hội hóa của tỉnh hỗ trợ cho Tổ CNSCĐ. Trong đó, ngân sách nhà nước đóng vai trò duy trì mạng lưới và đảm bảo các mục tiêu chuyển đổi số được thực thi đến từng người dân, đặc biệt là tại các địa bàn khó khăn trong tiếp cận công nghệ. Việc hỗ trợ từ nguồn ngân sách nhà nước cần được giám sát chặt chẽ trong tổ chức thực hiện bảo đảm hiệu quả, thiết thực, đúng quy định, đúng đối tượng.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất lồng ghép với nguồn kinh phí từ các chương trình, đề án, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh để hỗ trợ hoạt động Tổ CNSCĐ.

6. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông và UBND các xã, phường triển khai mô hình “Chợ số - Nông thôn số” gắn với hoạt động của Tổ CNSCĐ nhằm thúc đẩy tiêu thụ nông sản, sản phẩm OCOP và đặc sản địa phương trên các nền tảng số.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai mô hình “Chợ số - Nông thôn số” trên địa bàn tỉnh; kịp thời đề xuất giải pháp nhân rộng các mô hình hiệu quả.

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan tổ chức khảo sát tình trạng mù chữ, tái mù chữ ở một số địa bàn vùng cao, biên giới, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có điều kiện kinh tế đặc biệt khó khăn. Trên

cơ sở đó đề ra các biện pháp nhằm thuận lợi trong quá trình triển khai các chương trình, kế hoạch phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân.

8. Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La, Trung tâm Thông tin-Văn phòng UBND tỉnh

Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin các hoạt động của Tổ CNSCĐ gắn với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch đang triển khai trên địa bàn.

9. Tỉnh Đoàn Sơn La

- Tích cực cử cán bộ đầu mối thành thạo kỹ năng số tham gia hoạt động của Tổ CNSCĐ để đẩy mạnh hoạt động của Tổ CNSCĐ theo hướng huy động sự tham gia của xã hội.

- Chỉ đạo việc sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ CNSCĐ tại địa phương.

- Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

10. UBND các xã, phường

- Rà soát, kiện toàn Tổ CNSCĐ, đảm bảo 100% bản, tiểu khu, tổ dân phố có 01 Tổ CNSCĐ đảm bảo về số lượng thành viên, hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

- Ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ CNSCĐ gắn với các phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ, kế hoạch, phong trào khác của địa phương hằng năm.

- Khuyến khích thành lập Tổ CNSCĐ tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp xã, nhất là các cơ sở y tế, giáo dục và đào tạo để triển khai các ứng dụng, công nghệ số chuyên ngành và hỗ trợ Tổ CNSCĐ của các xã, bản, tiểu khu, tổ dân phố.

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng số cho thành viên Tổ CNSCĐ; hướng dẫn thành viên Tổ CNSCĐ thành thạo việc cài đặt, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số để hỗ trợ, hướng dẫn lại cho người dân.

- Tiếp tục triển khai và phối hợp triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng tại mục 6, phần IV, Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh, như: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số”; phong trào “Gia đình số”; mô hình “Chợ số - Nông thôn số”; mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”.

- Chỉ đạo các Tổ CNSCĐ trên địa bàn phổ cập đến người dân tham gia các khóa đào tạo kỹ năng số trên nền tảng học trực tuyến MOOCs, bình dân học vụ số.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn trực thuộc phối hợp hỗ trợ Tổ CNSCĐ để vận động, lan tỏa hỗ trợ người dân qua các hình thức như loa truyền thanh, bảng tin công cộng, pa nô, áp phích; Nhóm Zalo cộng đồng, các nền tảng mạng xã hội của địa phương; Tờ rơi, video clip hướng dẫn ngắn gọn, mô tả thao tác đơn giản; Lòng ghép trong sinh hoạt đoàn thể, họp, xóm, v.v...

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, tổ chức chia sẻ các giải pháp, kinh nghiệm, cá nhân và tập thể điển hình, cách làm hay trên địa bàn của các địa phương khác nhằm hỗ trợ và phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ đã được thành lập với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, những nơi có điều kiện khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh.

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, phát động thi đua, bình chọn mô hình, cá nhân tiêu biểu, gương điển hình học tập kỹ năng số tại cộng đồng. Tổ chức các đợt thi đua, bình chọn: “Tổ CNSCĐ tiêu biểu”, “Công dân số xuất sắc”, “Gia đình số tiêu biểu”, “Khu dân cư số tiêu biểu” v.v... để tạo động lực, khuyến khích phong trào lan tỏa sâu rộng để đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng vào dịp Ngày chuyển đổi số hằng năm.

- Mỗi xã, phường tạo 01 nhóm trên nền tảng Zalo (tên nhóm theo cú pháp: Tổ CNSCĐ-Tên xã, phường) để trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các mô hình điển hình, các cá nhân, tập thể tiêu biểu.

- Chỉ đạo các Tổ CNSCĐ trên địa bàn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả hoạt động để theo dõi, chỉ đạo và tổng hợp báo cáo theo quy định.

11. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Tích cực cử cán bộ đầu mối thành thạo kỹ năng số tham gia hoạt động của Tổ CNSCĐ để đẩy mạnh hoạt động của Tổ CNSCĐ theo hướng huy động sự tham gia của xã hội;

- Có chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ CNSCĐ để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động của Tổ CNSCĐ.

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông quan tâm, tăng cường đầu tư, mở rộng vùng phủ và nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ số, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

12. Chế độ báo cáo

- Các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại văn bản này có trách nhiệm định kỳ hằng quý (lồng ghép trong báo cáo thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW của đơn vị) tổng hợp tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao liên quan đến hoạt động của Tổ CNSCĐ thuộc lĩnh vực quản lý gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- UBND các xã, phường định kỳ hằng quý tổng hợp tình hình tổ chức, hoạt động của các Tổ CNSCĐ trên địa bàn (lồng ghép trong báo cáo thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW của địa phương) gửi Sở Khoa học và Công nghệ nắm bắt kịp thời, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có), tổng hợp các giải pháp, cách làm hay của các cá nhân, tập thể trong chuyển đổi số và hoạt động của Tổ CNSCĐ trong quá trình hoạt động.

- Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai trên địa bàn tỉnh; định kỳ báo cáo UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường và cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (LĐ, TCHCQT);
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, Đức Anh.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Trung Chiến